

INSPIRON™

GHID DE CONFIGURARE




INSPIRON™

GHID DE CONFIGURARE

Model PP42L

Note, atenționări și avertismente

 **NOTĂ:** O NOTĂ indică informații importante ce vă ajută să optimizați utilizarea calculatorului.

 **ATENȚIONARE:** O ATENȚIONARE indică posibila defecțiune a hardware-ului sau pierderea datelor și vă indică modalitatea de evitare a problemei.

 **AVERTISMENT:** Un AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.

© 2009 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale, fără autorizație scrisă din partea Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, logo-ul *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* și *DellConnect* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *Intel*, *Celeron* și *Pentium* sunt mărci comerciale înregistrate, iar *Core* este marcă comercială a Intel Corporation în S.U.A. și în alte țări; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* și logo-ul butonului start din *Windows Vista* sunt fie mărci comerciale, fie mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation din Statele Unite ale Americii și/sau din alte țări; *Blu-ray Disc* este marcă comercială înregistrată a Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* este marcă comercială înregistrată deținută de Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de Dell sub licență.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor, fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale, cu excepția celor care îi aparțin.

Cuprins

Configurarea laptopului Inspiron™ . . . 5	Controale media 22
Înainte de configurarea calculatorului dvs. 5	Caracteristici ale ecranului 24
Conectarea adaptorului de c.a. 6	Înlăturarea și înlocuirea bateriei 26
Conectarea cablului de rețea (opțional). 7	Caracteristici software 28
Apăsăți pe butonul de alimentare 8	Rezolvarea problemelor 30
Configurare pentru Windows Vista® . . . 9	Probleme de rețea 30
Activarea sau dezactivarea caracteristicii wireless. 9	Probleme de alimentare 32
Conectarea la Internet (Opțional). . . . 10	Probleme de memorie 33
Utilizarea laptopului Inspiron™ . . . 12	Blocări și probleme de software 34
Caracteristici pe latura din dreapta . . 12	Utilizarea instrumentelor de asistență 36
Caracteristici pe latura din stânga . . . 14	Centrul de asistență Dell 36
Caracteristici frontale 16	Mesaje de sistem 37
Caracteristici pentru baza calculatorului și tastatură 18	Hardware Troubleshooter (Deplanator hardware) 39
Gesturi pentru touch pad 20	Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) 40

Cuprins

Restabilirea sistemului de operare	42
System Restore (Restabilire sistem)	42
Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)	44
Reinstalarea sistemului de operare . .	46
Obținerea ajutorului.	48
Asistență tehnică și serviciu clienți . .	49
Servicii online	50
Serviciul automat de stare a comenzii	51
Informații despre produse	51
Înainte de a apela	52
Cum se poate contacta Dell.	53
Găsirea mai multor informații și resurse	54
Specificații	56
Index	63


Configurarea laptopului Inspiron™


Această secțiune oferă informații referitoare la configurarea laptopului Inspiron 1440 și la conectarea perifericelor.

Înainte de configurarea calculatorului dvs.

Înainte de poziționarea calculatorului dvs., asigurați-vă că dispuneți de acces ușor la o sursă de alimentare, de ventilație adecvată și de o suprafață orizontală pe care să amplasați calculatorul.

Restricționarea fluxului de aer în jurul laptopului Inspiron poate cauza supraîncălzirea acestuia. Pentru a preveni supraîncălzirea, asigurați-vă că există un spațiu de minimum 10,2 cm (4 inchi) în spatele calculatorului și un spațiu de minimum 5,1 cm (2 inchi) pe toate celelalte laturi. Nu amplasați niciodată calculatorul într-un spațiu închis, cum ar fi un dulap sau un sertar, când acesta este alimentat.

 **AVERTISMENT: Nu blocați, nu forțați obiecte înăuntru și nu permiteți acumularea prafului în orificiile de ventilație. Nu plasați calculatorul Dell™ într-un mediu neaerisit, cum ar fi un geamantan închis, când acesta este alimentat. Blocarea aerisirii poate cauza deteriorarea calculatorului sau poate provoca incendii. Calculatorul pornește ventilatorul atunci când se încălzește. Zgomotul ventilatorului este normal și nu indică o problemă cu ventilatorul sau calculatorul.**

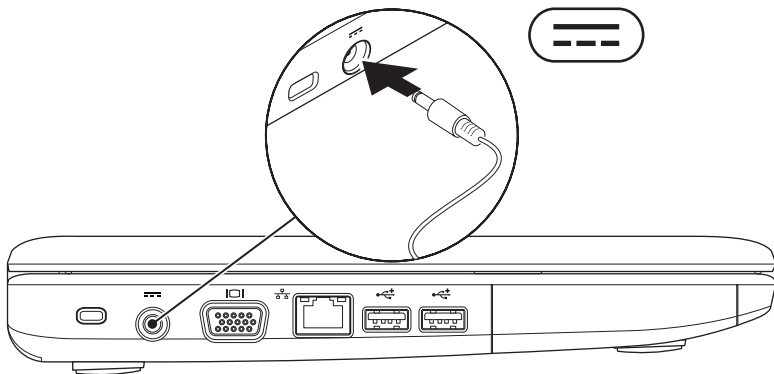
 **ATENȚIONARE: Amplasarea sau depozitarea obiectelor grele sau ascuțite pe calculator poate cauza deteriorarea permanentă a sa.**

Conectarea adaptorului de c.a.

Conectați adaptorul de c.a. la calculator, apoi conectați-l la o priză de perete sau la dispozitivul de protecție al alimentării.

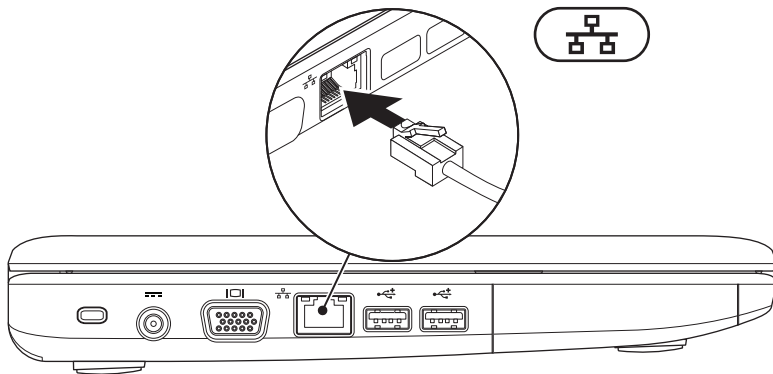
⚠ AVERTISMENT: Adaptorul de c.a. poate fi conectat la prize electrice din întreaga lume. Cu toate acestea, tipurile de conectori și cabluri de alimentare variază de la o țară la alta. Utilizarea unui cablu necorespunzător sau conectarea incorectă a unui cablu la cablul de alimentare sau la priza electrică poate provoca incendii sau deteriorarea permanentă a calculatorului.

📌 NOTĂ: Încărcați bateria calculatorului pentru cel puțin 12 ore înainte de utilizarea calculatorului cu alimentare de la baterie.

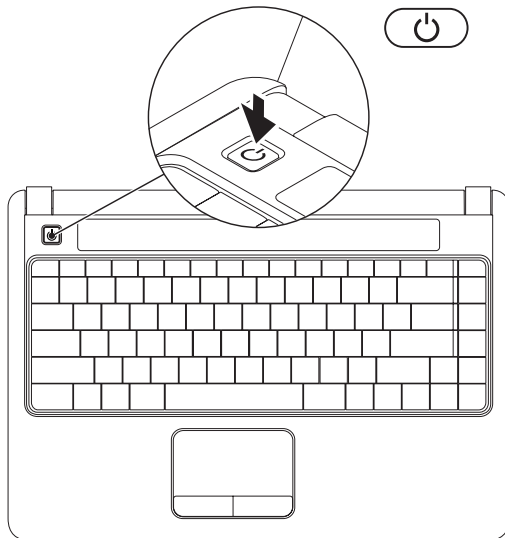


Conectarea cablului de rețea (opțional)

Pentru a utiliza o conexiune de rețea prin cablu, conectați cablul de rețea.





Apăsați pe butonul de alimentare



Configurare pentru Windows Vista®


Dacă la efectuarea comenzii ați selectat sistemul de operare Windows Vista, calculatorul Dell este preconfigurat pentru Windows Vista. Pentru a configura Windows Vista pentru prima dată, urmați instrucțiunile de pe ecran. Aceste etape sunt obligatorii, iar finalizarea acestora este posibil să dureze până la 15 minute. Ecranele afișate vă vor conduce prin câteva proceduri, incluzând acordul de acceptare a licenței, configurarea preferințelor și a conexiunii la Internet.

 **ATENȚIONARE:** Nu întrerupeți procesul de configurare a sistemului de operare. Altfel, calculatorul devine neutilizabil.

 **NOTĂ:** Este recomandat să descărcați și să instalați ultima variantă de BIOS și de drivere pentru calculatorul dvs., disponibile pe site-ul de Web Dell Support la adresa support.dell.com.


Activarea sau dezactivarea caracteristicii wireless

Pentru a activa caracteristica wireless, având calculatorul pornit:

1. Apăsați pe <Fn><F2> sau apăsați pe butonul  de pe tastatură.
Apare caseta de dialog **Wireless Enable/Disable (Activare/Dezactivare caracteristică Wireless)**.
2. Selectați una din următoarele:
 - **Enable Bluetooth (Activare Bluetooth)**
 - **Enable LAN wireless (Activare LAN wireless)**
3. Faceți clic pe **OK**.


Pentru a dezactiva caracteristica wireless, apăsați din nou pe <Fn><F2> pentru a dezactiva toate dispozitivele radio.

Conectarea la Internet (Opțional)

 **NOTĂ:** Furnizorii de servicii Internet (ISP) și ofertele acestora diferă în funcție de țară.

Pentru a vă conecta la Internet, este necesară o conexiune printr-un modem extern sau o conexiune la rețea și un ISP.

Dacă adaptorul WLAN nu face parte din comanda inițială, puteți achiziționa unul de pe site-ul de Web al Dell la adresa www.dell.com.

 **NOTĂ:** Dacă nu vă puteți conecta la Internet, dar v-ați conectat cu succes înainte, este posibil ca furnizorul ISP să aibă o întrerupere a serviciului. Contactați furnizorul dvs. ISP pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.


Să aveți pregătite informațiile despre furnizorul dvs. ISP. Dacă nu aveți un ISP, expertul **Connect to the Internet (Conectare la Internet)** vă poate ajuta să obțineți unul.

Configurarea unei conexiuni prin cablu


- Dacă utilizați o conexiune pe linie comutată, conectați linia telefonică la modemul USB extern (opțional) și la jack-ul de perete al telefonului înainte de a configura conexiunea la Internet.
- Dacă utilizați o conexiune prin modem de cablu/satelit sau DSL, contactați ISP-ul dvs. sau serviciul de telefonie mobilă pentru instrucțiuni de configurare.

Pentru a finaliza configurarea conexiunii prin cablu la Internet, urmați instrucțiunile din „Configurarea conexiunii la Internet” la pagina 11.

Configurarea unei conexiuni wireless

 **NOTĂ:** Pentru a configura un router wireless, consultați documentația expeditată împreună cu router-ul dvs.

Înainte de a utiliza conexiunea wireless la Internet, este necesară conectarea la router-ul wireless. Pentru a configura conexiunea la un router wireless:

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți orice program deschis.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Connect To (Conectare la)**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.

Configurarea conexiunii la Internet

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți orice program deschis.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)**.


3. Din **Network and Internet (Rețea și Internet)**, faceți clic pe **Connect to the Internet (Conectare la Internet)**.

Apare fereastra **Connect to the Internet (Conectare la Internet)**.

4. Faceți clic pe **Broadband (Bandă largă) (PPPoE)** sau pe **Dial-up (Pe linie comutată)**, în funcție de modalitatea de conectare dorită:

– Alegeți **Broadband (Bandă largă)** dacă utilizați conexiunea de tip DSL, modem de satelit, modem de televiziune prin cablu sau cea prin tehnologia wireless Bluetooth®.

– Alegeți **Dial-up (Pe linie comutată)** dacă utilizați un modem USB opțional pe linie comutată sau ISDN.

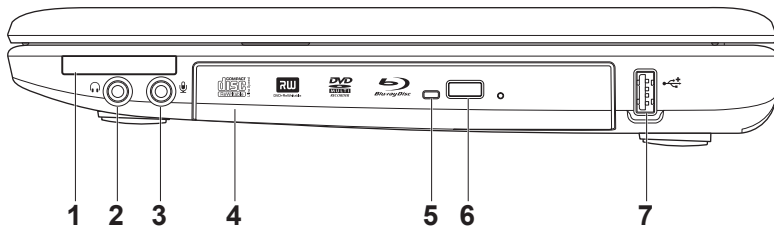
 **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Help me choose (Ajutor pentru alegere)** sau contactați furnizorul dvs. ISP.



5. Respectați instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare furnizate de ISP pentru a finaliza configurarea.


Utilizarea laptopului Inspiron™


Laptopul Inspiron 1440 are indicatori și butoane ce oferă informații și vă permit să efectuați activități comune. Conectorii calculatorului dvs. oferă opțiunea anexării de dispozitive suplimentare.

Caracteristici pe latura din dreapta



-
-  **Slot ExpressCard** – Oferă suport pentru memorie suplimentară, comunicații prin cablu și wireless, multimedia și caracteristici de securitate. Acceptă carduri ExpressCard de 34 mm.
 **NOTĂ:** Calculatorul dvs. este expediat cu o *plăcuță* de plastic instalată în slotul ExpressCard. Plăcuțele protejează sloturile neutilizate împotriva prafului și a altor particule. Păstrați plăcuța pentru a o utiliza când niciun card ExpressCard nu este instalat în slot; este posibil ca plăcuțele de la alte calculatoare să nu se potrivească.


 -  **Conector ieșire audio/căști** – Conectează o pereche de căști sau trimite conținut audio spre un difuzor cu alimentare sau un sistem de sunet.

 -  **Conector intrare audio/microfon** – Conectează un microfon sau semnal de intrare pentru utilizarea cu programele audio.

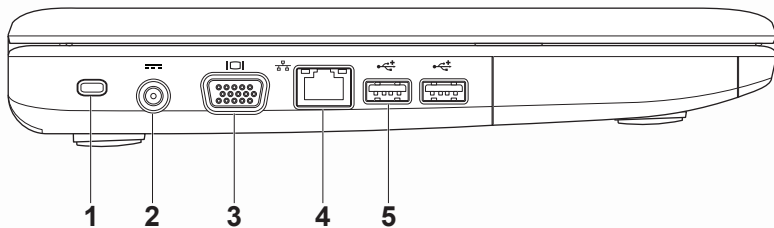
 - Unitate optică** – Redă sau scrie CD-uri, DVD-uri, discuri Blu-ray (opțional). Asigurați-vă că partea imprimată sau scrisă este cu fața în sus când introduceți discurile.


 - Indicator luminos al unității optice** – Luminează intermitent când apăsați butonul de scoatere a unității optice sau când introduceți un disc și acesta este citit.


 - Buton de scoatere a unității optice** – Deschide unitatea optică.


 -  **Conector USB 2.0** – Conectează dispozitive USB, cum ar fi un mouse, o tastatură, o imprimantă, o unitate externă sau un player MP3.


Caracteristici pe latura din stânga




-
- 1 Slot cablu de securitate** – Anexează la calculator un dispozitiv antifurt, disponibil în comerț.
 **NOTĂ:** Înainte de a achiziționa un dispozitiv antifurt, asigurați-vă că acesta este compatibil cu slotul cablului de securitate de pe calculatorul dvs.

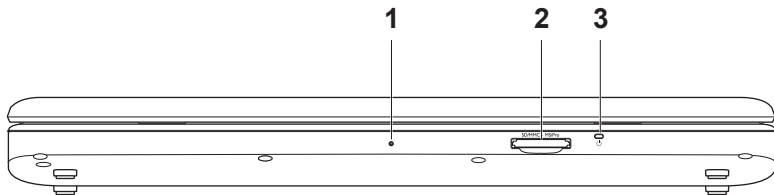
 - 2  Conector pentru adaptor de c.a.** – Conectează adaptorul de c.a. pentru a alimenta calculatorul și a încărca bateria.

 - 3  Conector VGA** – Conectează un monitor sau un proiector.

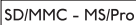
 - 4  Conector de rețea** – Conectează calculatorul la un dispozitiv de rețea sau de bandă largă, dacă utilizați o conexiune prin cablu.

 - 5  Conector USB 2.0 (2)** – Conectează dispozitive USB, cum ar fi un mouse, o tastatură, o imprimantă, o unitate externă sau un player MP3.


Caracteristici frontale



1 Microfon analogic simplu integrat – Oferă sunet de calitate pentru discuții video și înregistrare de voce.

2  **Cititor de carduri media 7-în-1** – Oferă o modalitate rapidă și convenabilă pentru a vizualiza și a partaja fotografii digitale, muzică, conținut video și documente stocate pe următoarele carduri de memorie digitală:

- Card de memorie Secure Digital (SD)
 - Card Secure Digital Input Output (SDIO)
 - Card multimedia (MMC)
 - Memory Stick
 - Memory Stick PRO
 - Hi Speed-SD
 - Hi Density-SD
-

3  **Indicator luminos alimentare/baterie** – Se aprinde continuu sau intermitent pentru a indica starea alimentării/încărcării bateriei. Lumina indică următoarele stări în timpul încărcării sau a utilizării calculatorului cu:

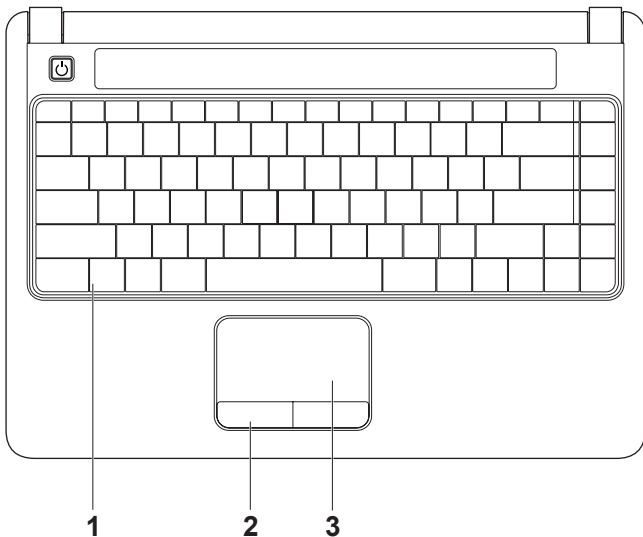
un adaptor de c.a.

- Alb continuu – Calculatorul este pornit/oprit, iar bateria se încarcă.
- Alb intermitent – Calculatorul este în modul inactiv.
- Oprit – Calculatorul este oprit sau în modul hibernare.

o baterie

- Alb continuu – Calculatorul este pornit.
- Alb intermitent – Calculatorul este în modul inactiv.
- Galben continuu – Nivel scăzut de încărcare al bateriei. Conectați adaptorul de c.a. pentru a încărca bateria.
- Oprit – Calculatorul este oprit sau în modul hibernare

Caracteristici pentru baza calculatorului și tastatură



-
- 1 Tastatura** – Pentru informații suplimentare despre tastatură, consultați *Ghidul tehnic Dell*. Controalele media sunt, de asemenea, localizate pe tastatură. Aceste taste controlează redarea de pe CD, DVD, Blu-ray și redarea media.
-
- 2 Butoane pentru touch pad** – Furnizează funcții pentru clic stânga și dreapta, asemănătoare celor de la un mouse.
-
- 3 Touch pad** – Oferă funcționalitatea unui mouse de a muta cursorul, de a glisa și muta elementele selectate și clic-stânga prin atingerea suprafeței.

Gesturi pentru touch pad

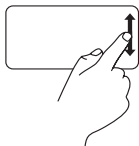
Defilare

Permite parcurgerea conținutului.

Caracteristica de defilare include:

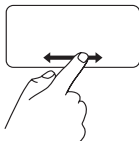
Defilare tradițională – Permite defilarea în sus și în jos, sau la dreapta și la stânga.

Pentru a defila în sus și în jos:



Mișcați un deget în sus sau în jos în zona de defilare verticală (marginea din dreapta de la touch pad) pentru a defila în sus sau în jos în fereastra activă.

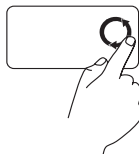
Pentru a defila spre dreapta și spre stânga:



Mișcați un deget spre dreapta sau spre stânga în zona de defilare orizontală (marginea de jos de la touch pad) pentru a defila spre dreapta sau spre stânga în fereastra activă.

Defilare circulară – Permite defilarea în sus și în jos, sau la dreapta și la stânga.

Pentru a defila în sus și în jos:



Mișcați un deget în zona de defilare verticală (marginea din dreapta de la touch pad), într-o mișcare circulară în sensul acelor de ceasornic pentru a defila în sus sau într-o mișcare circulară în sensul opus acelor de ceasornic pentru a defila în jos.

Pentru a defila spre dreapta și spre stânga:



Mișcați un deget în zona de defilare orizontală (marginea de jos de la touch pad), într-o mișcare circulară în sensul acelor de ceasornic pentru a defila spre dreapta sau într-o mișcare circulară în sens invers acelor de ceasornic pentru a defila spre stânga.

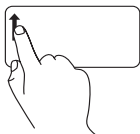
Panoramare

Permite creșterea sau descreșterea gradului de mărire al conținutului ecranului. Caracteristica de panoramare include:

Panoramarea cu un singur deget –

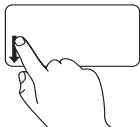
Permite mărirea sau micșorarea.

Pentru a mări:



Mișcați un deget în sus în zona de panoramare (marginea stângă de la touch pad) pentru a mări.

Pentru a micșora:




Mișcați un deget în jos în zona de panoramare (marginea stângă de la touch pad) pentru a micșora.

Controale media


Puteți configura tastele de control media, utilizând **Function Key Behavior (Comportamentul funcțiilor cheie)** din utilitarul **System Setup (Configurare sistem)**. Opțiunile pentru setarea **Function Key Behavior (Comportamentul funcțiilor cheie)** sunt:

Multimedia Key First (Mai întâi tasta multimedia) – Aceasta este setarea implicită. Apăsarea oricărei taste de control media va efectua acțiunea multimedia asociată. Pentru tasta de funcții, apăsați <Fn> + tasta de funcții necesară.

Function Key First (Mai întâi tasta de funcții) – Apăsarea oricărei taste de funcții va efectua funcția asociată. Pentru acțiunea multimedia, apăsați <Fn> + tasta de control media necesară.


 **NOTĂ:** Opțiunea **Multimedia Key First (Mai întâi tasta multimedia)** este activă doar în sistemul de operare. În timpul pornirii și a procedurii POST, apăsați direct pe <F2> sau <F12>.





 Opreire sunet


 Micșorare volum

 Mărire volum

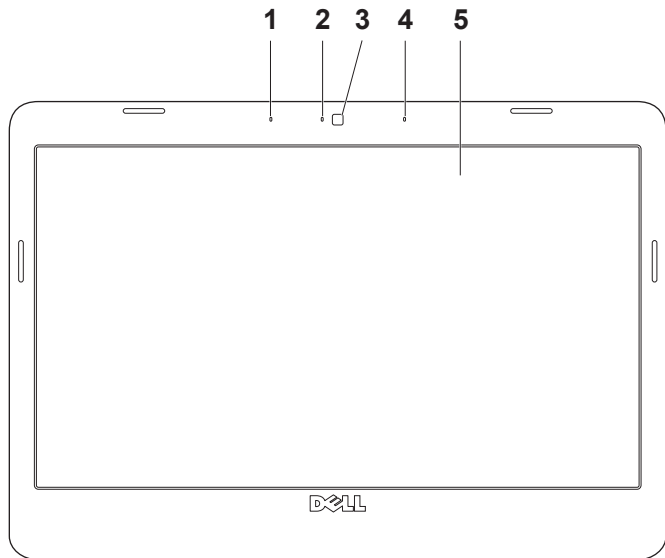
 Redarea înregistrării sau a capitolului anterior

 Redare sau pauză

 Redarea înregistrării sau a capitolului următor

 Scoatere disc

Caracteristici ale ecranului



-
- 1 Microfon matrice digitală din partea stângă (opțional)** – Se combină cu microfonul de matrice digitală din partea dreaptă pentru a oferi sunet de înaltă calitate pentru discuții video și înregistrare de voce.

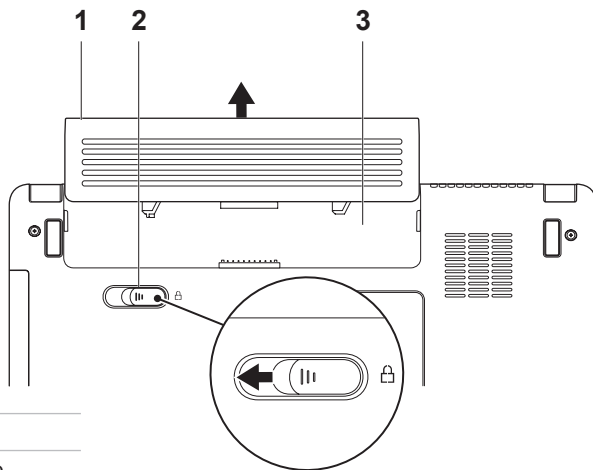
 - 2 Lumina de activitate a camerei (opțional)** – Indică când camera este pornită sau oprită. În funcție de selecțiile făcute la achiziționarea calculatorului, este posibil ca acesta să nu includă o cameră.

 - 3 Camera (opțional)** – Camera încorporată pentru captură, conferințe și discuții video. În funcție de selecțiile făcute la achiziționarea calculatorului, este posibil ca acesta să nu includă o cameră.




 - 4 Microfon matrice digitală din partea dreaptă (opțional)** – Se combină cu microfonul de matrice digitală din partea stângă pentru a oferi sunet de înaltă calitate pentru discuții video și înregistrare de voce.

 - 5 Ecran** – Ecranul poate varia în funcție de selecțiile făcute la achiziționarea calculatorului. Pentru informații suplimentare despre ecrane, consultați *Ghidul tehnologic Dell*.

Înlăturarea și înlocuirea bateriei



- 1 Baterie
- 2 Dispozitiv de eliberare a bateriei
- 3 Compartiment baterie


-  **AVERTISMENT:** Înainte de a iniția oricare dintre procedurile indicate în această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu calculatorul.
-  **AVERTISMENT:** Utilizarea unei baterii incompatibile poate crește riscul de incendiu sau de explozie. La acest calculator trebuie utilizată doar bateria achiziționată de la Dell. Nu utilizați baterii de la alte calculatoare.
-  **AVERTISMENT:** Înainte de a înlătura bateria, opriți calculatorul și înlăturați cablurile externe (inclusiv adaptorul de c.a.).

Pentru a înlătura bateria:

1. Opriți calculatorul și întoarceți-l.
2. Glisați dispozitivul de eliberare a bateriei în lateral.
3. Glisați bateria în afara compartimentului pentru baterie.

Pentru a înlocui bateria, glisați-o în compartiment până când aceasta se fixează la locul său cu un clic.

Caracteristici software

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre caracteristicile descrise în această secțiune, consultați *Ghidul tehnologic Dell* disponibil pe hard disk sau pe site-ul de Web Dell Support la adresa support.dell.com.

Productivitatea și comunicațiile

În funcție de aplicațiile instalate, puteți utiliza calculatorul pentru a crea prezentări, broșuri, felicitări, fluturași și foi de lucru. Consultați comanda de achiziție pentru software-ul instalat în calculator.

După conectarea la Internet, puteți accesa site-uri de Web, configura conturi de poștă electronică, încărca și descărca fișiere și multe altele.

Divertisment și multimedia

Puteți utiliza calculatorul pentru a viziona conținut video, pentru jocuri, pentru a asculta muzică și posturi de radio pe Internet.

Particularizarea desktopului

Puteți particulariza desktopul modificând aspectul, rezoluția, imaginea de fundal, economizorul de ecran și multe altele accesând fereastra **Personalize appearance and sounds (Personalizare aspect și sunete)**.

Pentru a accesa fereastra de proprietăți a ecranului:

1. Faceți clic cu butonul din dreapta într-o zonă liberă a desktopului.
2. Faceți clic pe **Personalize (Personalizare)**, pentru a deschide fereastra **Personalize appearance and sounds (Personalizare aspect și sunete)** și a afla mai multe despre opțiunile dvs. de particularizare.

Particularizarea setărilor de energie


Puteți utiliza opțiunile de alimentare ale sistemului de operare pentru a configura setările de alimentare ale calculatorului.

Microsoft® Windows Vista® oferă trei opțiuni implicite:

- **Balanced (Echilibrat)** — Această opțiune de alimentare oferă performanță maximă atunci când este necesar și reduce consumul de energie în timpul perioadelor de inactivitate.

- **Power saver (Economisire energie)** — Această opțiune de alimentare economisește energia calculatorului prin reducerea performanței sistemului pentru a maximiza durata de viață a calculatorului și prin reducerea cantității de energie consumate de acesta peste durata sa de viață.
- **High performance (Performanță înaltă)** — Această opțiune oferă cel mai înalt nivel de performanță al sistemului pentru calculatorul dvs. prin adaptarea vitezei procesorului la activitatea dvs. și prin maximizarea performanței sistemului.

Transferarea informațiilor într-un calculator nou


1. Faceți clic pe **Start**  → **Transfer files and settings (Transfer fișiere și setări)** → **Start Windows Easy Transfer (Pornire Windows Easy Transfer)**.
2. În fereastra **User Account Control (Control conturi utilizator)**, faceți clic pe **Continue (Continuare)**.
3. Faceți clic pe **Start a new transfer (Pornire transfer nou)** sau pe **Continue** a transfer in progress (Continuare transfer în desfășurare).

Urmați instrucțiunile din expertul **Windows Easy Transfer**.

Copierea de rezervă a datelor

Este recomandat ca periodic să efectuați o copie de rezervă a fișierelor și a folderelor calculatorului dvs.

Pentru a efectua o copie de rezervă:

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou de control)** → **System and Maintenance (Sistem și întreținere)** → **Welcome Center (Centru de întâmpinare)** → **Transfer files and settings (Transfer fișiere și setări)**.
2. Faceți clic pe **Back up files (Copiere de rezervă fișiere)** sau pe **Back up calculator (Copiere de rezervă a calculatorului)**.
3. Faceți clic pe **Continue (Continuare)** din fereastra **User Account Control (Control conturi utilizator)** și urmați instrucțiunile din expertul **Back up Files (Copiere de rezervă fișiere)**.


Rezolvarea problemelor

Această secțiune oferă informații despre depanarea calculatorului dvs. Dacă nu puteți rezolva problema cu ajutorul instrucțiunilor următoare, consultați „Utilizarea instrumentelor de asistență” la pagina 36 sau „Cum se poate contacta Dell” la pagina 53.

Probleme de rețea

Conexiuni wireless

În cazul în care conexiunea rețelei wireless este întreruptă — Router-ul wireless este offline sau caracteristica wireless a fost dezactivată pe calculatorul dvs.

- Verificați router-ul wireless pentru a vă asigura că este pornit și conectat la sursa de date (modem prin cablu sau hub de rețea).
- Interferențele pot bloca sau întrerupe conexiunea wireless. Încercați mutarea calculatorului mai aproape de router-ul wireless.
- Restabiliți conexiunea la router-ul wireless.
 - a. Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți orice program deschis.
 - b. Faceți clic pe **Start**  → **Connect To (Conectare la)**.
 - c. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.

Conexiuni prin cablu

În cazul în care conexiunea rețelei prin cablu este întreruptă — Cablul este scos sau avariat.

- Verificați cablul pentru a vă asigura că este conectat și neavariat.

Indicatorul de integritate a legăturii, al conectorului de rețea încorporat, vă permite verificarea funcționării conexiunii și oferă informații despre stare:

- Verde — Există o conexiune bună între o rețea de 10 Mbps și calculator.
- Portocaliu — Există o conexiune bună între o rețea de 100 Mbps și calculator.
- Oprit — Calculatorul nu detectează o conexiune fizică la rețea.



NOTĂ: Indicatorul de integritate a legăturii, al conectorului de rețea, este doar pentru conexiunile prin cablu la rețea. Indicatorul de integritate a legăturii nu oferă informații privind conexiunile wireless.

Probleme de alimentare

Dacă indicatorul de alimentare este oprit — Calculatorul este fie oprit, fie nu este alimentat.

- Rearanjați cablul de alimentare atât la conectorul de alimentare al calculatorului, cât și la priza de perete.
- În cazul în care calculatorul este conectat la un cablu de alimentare, asigurați-vă că acesta este conectat la o priză electrică și este pornit. De asemenea, evitați dispozitivele de protecție a alimentării, cablurile de alimentare și prelungitoarele pentru a verifica dacă calculatorul pornește corect.
- Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu un alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
- Verificați conexiunile cablului adaptorului de c.a. Dacă adaptorul de c.a. are un indicator, asigurați-vă că lumina adaptorului de c.a. este pornită.

Dacă indicatorul de alimentare este alb stabil, iar calculatorul nu răspunde — Este posibil ca ecranul să nu răspundă. Țineți apăsat butonul de alimentare până când calculatorul se oprește, apoi reporniți-l.

Dacă indicatorul luminează alb intermitent — Calculatorul este în modul inactiv. Apăsați un buton pe tastatură, mutați cursorul cu ajutorul touch pad-ului sau cu un mouse conectat, sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua operarea normală.

Dacă întâmpinați interferențe ce împiedică recepția pe calculator — Un semnal nedorit creează interferențe prin întreruperea sau blocarea celorlalte semnale. Unele cauze posibile de interferențe sunt:

- Cablurile de prelungire pentru alimentare, tastatură și mouse.
- Prea multe dispozitive conectate la un cablu de alimentare.
- Mai multe cabluri de alimentare conectate la aceeași priză electrică.

Probleme de memorie

Dacă primiți un mesaj de memorie insuficientă —

- Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este necesar, instalați memorie suplimentară (consultați *Manualul de service* pe site-ul de Web Dell Support la adresa **support.dell.com**).
- Repoziționați modulele de memorie (consultați *Manualul de service* pe site-ul de Web Dell Support la adresa **support.dell.com**) pentru a vă asigura de comunicarea reușită dintre calculator și memorie.

Dacă întâmpinați alte probleme legate de memorie —

- Asigurați-vă că urmați instrucțiunile de instalare a memoriei (consultați *Manualul de service* pe site-ul de Web Dell Support la adresa **support.dell.com**).
- Verificați dacă modulele de memorie sunt compatibile cu calculatorul dvs. Calculatorul dvs. acceptă memorie de tip DDR2. Pentru informații suplimentare legate de tipul de memorie acceptat de calculatorul dvs., consultați „Specificații” la pagina 56.
- Executați Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) (consultați „Dell Diagnostics” (Diagnosticare Dell) la pagina 40).
- Repoziționați modulele de memorie (consultați *Manualul de service* pe site-ul de Web Dell Support la adresa **support.dell.com**) pentru a vă asigura de comunicarea reușită dintre calculator și memorie.


Blocări și probleme de software

În cazul în care calculatorul nu pornește — Asigurați-vă de conectarea fermă a cablului de alimentare la calculator și la priza electrică.


Dacă un program încetează să mai răspundă — Închideți programul:

1. Apăsați simultan pe <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Faceți clic pe **Applications (Aplicații)**.
3. Faceți clic pe programul care nu mai răspunde
4. Faceți clic pe **End Task (Încheiere activitate)**.

În cazul în care un program se blochează în mod repetat — Verificați documentația software-ului. Dacă este necesar, dezinstalați și reinstalați programul.

 **NOTĂ:** Software-ul conține, de obicei, instrucțiuni de instalare în documentație sau pe disc (CD sau DVD).


În cazul în care calculatorul nu mai răspunde sau apare un ecran de un albastru solid —

 **ATENȚIONARE:** S-ar putea să pierdeți date dacă nu reușiți să efectuați o închidere a sistemului de operare.


Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unui buton pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, apăsați și mențineți butonul de alimentare timp de cel puțin 8 până la 10 secunde până când calculatorul se oprește, apoi reporniți calculatorul.

În cazul în care programul este proiectat pentru o versiune anterioară a sistemului de operare Microsoft® Windows® —

Executați Program Compatibility Wizard (Expert compatibilitate programe). Program Compatibility Wizard (Expert compatibilitate programe) configurează un program astfel încât să fie rulat într-un mediu similar cu mediile sistemelor de operare non-Windows Vista.

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel (Panou control)** → **Programs (Programe)** → **Use an older program with this version of Windows (Utilizare program mai vechi cu această versiune de Windows)**.
2. În ecranul de întâmpinare, faceți clic pe **Next (Următorul)**.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Dacă întâmpinați alte probleme legate de software —


- Efectuați imediat o copie de rezervă a fișierelor.
- Utilizați un program de scanare a virușilor pentru a verifica hard diskul sau CD-urile.
- Salvați și închideți toate fișierele sau programele deschise și închideți calculatorul din meniul **Start** .
- Consultați documentația software-ului sau contactați producătorul software-ului pentru informații de depanare:

- Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe calculatorul dvs.
- Asigurați-vă de îndeplinirea cerințelor minime de hardware pentru executarea programului. Consultați documentația programului pentru informații.
- Asigurați-vă că programul este instalat și configurat corect.
- Verificați dacă driverele dispozitivului intră în conflict cu programul.
- Dacă este necesar, dezinstalați și reinstalați programul.

Utilizarea instrumentelor de asistență

Centrul de asistență Dell

Centrul de asistență Dell vă ajută să găsiți informațiile de care aveți nevoie privind service-ul, asistența și informații specifice sistemului. Pentru informații suplimentare despre **Centrul de asistență Dell** și despre instrumentele disponibile, faceți clic pe fila **Services (Servicii)** la adresa **support.dell.com**.

Faceți clic pe pictograma  din bara de activități pentru a executa aplicația. Pagina de pornire oferă linkuri pentru a accesa:


- Ajutor automat (Depanare, Securitate, Performanță sistem, Rețea/Internet, Copie de siguranță/Restabilire și sistemul de operare Windows)
- Alerte (alerte de suport tehnic relevante pentru calculatorul dvs.)
- Asistență Dell (Asistență tehnică prin DellConnect™, Serviciul clienți, Instruire și tutoriale, Ajutor Cum-să prin Dell on Call și Scanare online prin PCCheckUp)
- Despre sistemul dvs. (Documentația sistemului, Informații privind garanția, Informații de sistem, Upgrade-uri și accesorii)

Partea de sus a pagini de pornire **Centru de asistență Dell** afișează numărul modelului calculatorului dvs., împreună cu eticheta de service și codul de service expres.

Pentru informații suplimentare privind **Centrul de asistență Dell**, consultați *Ghidul tehnologic Dell* pe hard disk sau pe site-ul de Web Dell Support la adresa **support.dell.com**.

Mesaje de sistem

În cazul în care calculatorul întâmpină o problemă sau o eroare, va afișa un mesaj de sistem ce vă va ajuta la identificarea cauzei și a acțiunii necesare pentru a rezolva problema.

 **NOTĂ:** Dacă mesajul primit nu este specificat în următoarele exemple, consultați documentația pentru sistemul de operare sau a programului ce se execută la apariția mesajului. Sau puteți consulta *Manualul de service* pe site-ul de Web Dell Support la adresa **support.dell.com** sau consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 53 pentru asistență.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alert! Încercări anterioare de pornire a sistemului nu au reușit la punctul de control [nnnn]. Pentru ajutor la rezolvarea acestei probleme, notați acest punct de control și contactați Asistența tehnică Dell) — Calculatorul nu a reușit completarea

rutinei de pornire de trei ori consecutiv din cauza aceleași erori. Consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 53 pentru asistență.

CMOS checksum error (Eroare sumă de verificare CMOS) — Posibilă eroare a plăcii de bază sau nivelul scăzut al bateriei RTC. Înlocuiți bateria. Consultați *Manualul de service* pe site-ul de Web Dell Support la adresa support.dell.com sau consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 53 pentru asistență.

Hard-disk (HDD) drive failure (Eroare unitate hard disk (HDD)) — Posibilă eroare a unității de hard disk în timpul HDD POST. Consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 53 pentru asistență.

Hard-disk (HDD) drive read failure (Eroare la citirea unității de hard disk (HDD)) — Posibilă eroare a unității de hard disk în timpul testului de pornire a HDD. Consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 53 pentru asistență.

Keyboard failure (Eroare tastatură) — Eroare la tastatură sau cablu întrerupt.

No boot device available (Niciun dispozitiv de pornire disponibil) — Nicio partiție de pornire pe unitatea de hard disk, conectorul unității de hard disk este deconectat sau nu există niciun dispozitiv de pornire.

- În cazul în care hard diskul este dispozitivul dvs. de pornire, asigurați-vă de conexiunea conectorilor, de instalarea corectă a unității și de partiționarea acestuia ca dispozitiv de pornire.
- Accesați configurarea sistemului și asigurați-vă că informațiile privind secvența de pornire sunt corecte (consultați *Manualul de service* pe site-ul de Web Dell Support la adresa support.dell.com).

No timer tick interrupt (Nicio întrerupere de ceas) — Este posibil ca un cip de pe placa sistemului să funcționeze greșit sau o eroare a plăcii de bază (consultați *Manualul de service* pe site-ul de Web Dell Support la adresa support.dell.com).

USB over current error (Eroare de alimentare USB) — Deconectați dispozitivul USB. Dispozitivul USB necesită

mai multă energie pentru a funcționa corect. Utilizați o sursă externă de alimentare pentru a conecta dispozitivul USB sau dacă dispozitivul are două cabluri pentru USB conectați-le pe amândouă.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem
(ATENȚIONARE - SISTEMUL AUTOMAT DE MONITORIZARE a hard diskului a raportat faptul că un parametru a depășit intervalul normal de operare. Dell recomandă efectuarea în mod regulat a unor copii de rezervă a datelor. Un parametru în afara intervalului, poate sau nu indica o posibilă problemă a hard diskului) — Eroare S.M.A.R.T, posibilă eroare a hard diskului.


Această caracteristică poate fi activată sau dezactivată în configurarea BIOS

(consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 53 pentru asistență).

Hardware Troubleshooter (Depanator hardware)

Dacă un dispozitiv nu este detectat în timpul configurării sistemului de operare sau este detectat, dar incorect configurat, puteți utiliza **Hardware Troubleshooter (Depanator hardware)** pentru a rezolva incompatibilitatea.


Pentru a porni Hardware Troubleshooter (Depanator hardware):


1. Faceți clic pe **Start**  → **Help and Support (Ajutor și asistență)**.
2. Tastați `hardware troubleshooter` în câmpul de căutare și apăsați pe <Enter> pentru a începe căutarea.
3. În rezultatele căutării, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și parcurgeți pașii de depanare rămași.

Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell)

În cazul în care întâlniți o problemă cu calculatorul dvs., executați verificările din „Blocări și probleme de software” de la pagina 34 și executați Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) înainte de a contacta Dell pentru asistență tehnică.

Este recomandat să tipăriți aceste proceduri înainte de a începe.

 **NOTĂ:** Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) funcționează doar pe calculatoarele Dell.


 **NOTĂ:** Discul *Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)* este opțional și este posibil să nu fie expediat împreună cu calculatorul.

Consultați secțiunea Configurarea sistemului din *Manualul de service* pentru a vedea informațiile de configurare ale calculatorului și a vă asigura că dispozitivul pe care doriți să îl testați apare în programul de configurare al sistemului și că este activ.


Inițiați Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) de pe hard disk sau de pe discul *Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)*.


Inițierea Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) de pe hard disk

Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) este situat pe o partiție de utilitare de diagnosticare ascunsă pe hard disk.

 **NOTĂ:** În cazul în care calculatorul nu poate afișa o imagine a ecranului, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 53.

1. Asigurați-vă că aveți calculatorul conectat la o priză electrică cunoscută ca funcționând corect.
2. Porniți (sau reporniți) calculatorul.
3. La apariția logo-ului DELL™, apăsați imediat pe <F12>. Selectați **Diagnos-tics (Diagnosticare)** din meniul de pornire și apăsați pe <Enter>.


 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, așteptați în continuare până când vedeți desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriți calculatorul și încercați din nou.


 **NOTĂ:** Dacă vedeți un mesaj ce menționează faptul că nu a fost găsită nicio partiție de utilitare de diagnostic, executați Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) de pe discul *Drivers and Utilities (Drivele și utilitare)*.

4. Apăsați orice tastă pentru a iniția Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) de pe partiția de utilitare de diagnosticare a hard diskului.

Inițierea Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell) de pe discul Drivers and Utilities (Drivele și utilitare)

1. Introduceți discul *Drivers and Utilities (Drivele și utilitare)*.
2. Opriți și reporniți calculatorul. La apariția logo-ului DELL, apăsați imediat pe <F12>.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, așteptați în continuare până când vedeți desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriți calculatorul și încercați din nou.

 **NOTĂ:** Următoarele etape modifică secvența de pornire doar pentru o singură dată. La următoarea pornire, calculatorul respectă dispozitivele specificate în programul de configurare al sistemului.

3. La apariția listei cu dispozitivele de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW** și apăsați pe <Enter>.
4. Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM (Pornire de pe CD-ROM)** din meniul ce apare și apăsați pe <Enter>.
5. Tastați 1 pentru a iniția meniul CD-ului și apăsați pe <Enter> pentru a continua.
6. Selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics (Executare Diagnosticare Dell pe 32 de biți)** din lista numerotată. Dacă sunt specificate mai multe versiuni, selectați versiunea adecvată calculatorului dvs.
7. La apariția **Meniului principal** din Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell), selectați testul pe care doriți să-l executați.


Restabilirea sistemului de operare


Puteți restabili sistemul de operare în următoarele moduri:

- **System Restore (Restabilire sistem)** readuce calculatorul la o stare de operare anterioară fără a afecta fișierele de date. Utilizați System Restore (Restabilire sistem) ca o primă soluție pentru restabilirea sistemului de operare și păstrarea fișierelor de date.
- **Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)** readuce unitatea hard disk la starea de operare în care se afla când ați achiziționat calculatorul. Această procedură șterge permanent toate datele de pe hard disk și elimină toate programele instalate după ce ați primit calculatorul. Utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) doar dacă System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare.
- Dacă ați primit un disc Operating System (Sistem de operare) împreună cu calculatorul, îl puteți utiliza pentru a restabili sistemul de operare. Totuși, utilizând discul Operating System (Sistem de operare) se șterg, de asemenea, toate datele de pe hard disk. Utilizați discul doar dacă System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare.


System Restore (Restabilire sistem)


Sistemul de operare Windows oferă o opțiune System Restore (Restabilire sistem) care vă permite să readuceți calculatorul la o stare de funcționare anterioară (fără să afecteze fișierele de date) dacă modificările de hardware, software sau alte setări de sistem au lăsat calculatorul într-o stare de funcționare nedorită. Orice modificare pe care System Restore (Restabilire sistem) o efectuează asupra calculatorului este complet reversibilă.

 **ATENȚIONARE:** Efectuați în mod regulat copii de rezervă a fișierelor de date. System Restore (Restabilire sistem) nu monitorizează sau recuperează fișierele de date.

 **NOTĂ:** Procedurile din acest document au fost scrise pentru vizualizarea implicită Windows, așa că este posibil să nu se aplice dacă setați calculatorul Dell™ la vizualizarea Windows Classic.

Inițierea System Restore (Restabilire sistem)


1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta **Start Search (Inițiere căutare)**, tastați `System Restore` și apăsați pe <Enter>.


 **NOTĂ:** Apare fereastra **User Account Control (Control conturi utilizator)**. Dacă sunteți administrator pe calculator, faceți clic pe **Continue (Continuare)**; altfel, contactați administratorul pentru a continua acțiunea dorită.

3. Faceți clic pe **Next (Următorul)** și urmați solicitările rămase pe ecran.

În cazul în care System Restore (Restabilire sistem) nu rezolvă problema, puteți anula ultima restabilire a sistemului.


Anularea ultimei acțiuni efectuate de System Restore (Restabilire sistem)

 **NOTĂ:** Înainte de a anula ultima restabilire a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise. Nu modificați, deschideți sau ștergeți niciun fișier sau program până când restabilirea sistemului nu este finalizată.

1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta **Start Search (Inițiere căutare)**, tastați `System Restore` și apăsați pe <Enter>.
3. Faceți clic pe **Undo my last restoration (Se anulează ultima restabilire)** și faceți clic pe **Next (Următorul)**.

Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)


 **ATENȚIONARE:** Utilizarea programului Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) șterge permanent toate datele de pe hard disk și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit calculatorul. Dacă este posibil, efectuați o copie de rezervă a datelor înainte de a utiliza aceste opțiuni. Utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) doar dacă System Restore (Restabilire sistem) nu a rezolvat problema sistemului de operare.

 **NOTĂ:** Este posibil ca Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) să nu fie disponibilă în anumite țări sau pe anumite calculatoare.


Utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) doar ca ultimă metodă pentru a restabili sistemul de operare. Aceste opțiuni readuc unitatea hard disk la starea de operare existentă la momentul achiziționării calculatorului. Toate programele sau fișierele adăugate de când ați primit calculatorul—inclusiv fișierele de date—sunt permanent șterse de pe hard disk. Fișierele de date includ documente, foi de lucru, mesaje de e-mail, fotografiile digitale, fișiere cu muzică și altele. Dacă este posibil, realizați copii de siguranță ale tuturor datelor înainte să utilizați Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell).

Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)

1. Porniți calculatorul. La apariția logoului Dell apăsați de câteva ori pe <F8> pentru a accesa fereastra **Vista Advanced Boot Options (Opțiuni avansate de pornire Vista)**.
2. Selectați **Repair Your Calculator (Reparare calculator)**.
3. Apare fereastra **System Recovery Options (Opțiuni de recuperare a sistemului)**.
4. Selectați un aspect pentru tastatură și faceți clic pe **Next (Următorul)**.
5. Pentru a accesa opțiunile de recuperare, conectați-vă ca utilizator local. Pentru a accesa linia de comandă, tastați `administrator` în câmpul **User name (Nume utilizator)**, apoi faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)**. Apare ecranul de întâmpinare **Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)**.

 **NOTĂ:** În funcție de configurare, este posibil să fie necesar să selectați **Dell Factory Tools (Instrumente de sistem Dell)**, apoi **Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell)**.

7. Faceți clic pe **Next (Următorul)**. Apare ecranul **Confirm Data Deletion (Confirmare ștergere date)**.

 **NOTĂ:** Dacă nu doriți să continuați cu Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell), faceți clic pe **Cancel (Revocare)**.

8. Faceți clic pe caseta de selectare pentru a confirma că doriți continuarea reformatării hard diskului și restabilirea software-ului de sistem la condițiile inițiale, apoi faceți clic pe **Next (Următorul)**.


Procesul de restabilire începe și este posibil să dureze cinci sau mai multe minute pentru a se finaliza. Apare un mesaj atunci când sistemul de operare și aplicațiile instalate inițial au fost restabilite la condițiile inițiale.

9. Faceți clic pe **Finish (Finalizare)** pentru a reporni sistemul.

Reinstalarea sistemului de operare


Înainte de a începe

Dacă vă gândiți să reinstalați sistemul de operare Windows pentru a corecta o problemă cu un driver nou instalat, mai întâi încercați să utilizați funcția Windows Device Driver Rollback (Revenire driver pentru dispozitiv). Dacă Device Driver Rollback (Revenire driver pentru dispozitiv) nu a rezolvat problema, atunci utilizați System Restore (Restabilire sistem) pentru a readuce sistemul de operare la starea existentă înainte de a instala noul driver pentru dispozitiv. Consultați „System Restore” (Restabilire sistem) la pagina 42.

 **NOTĂ:** Înainte de a efectua instalarea, efectuați o copie de rezervă a fișierelor de date de pe unitatea primară de hard disk. Pentru configurațiile de unități hard disk convenționale, unitatea hard disk primară este prima unitate detectată de calculator.

Pentru a reinstala Windows, vă sunt necesare următoarele:


- Discul Dell *Operating System* (Sistem de operare Dell)
- Discul *Drivers and Utilities* (*Driver*e și *utilitare*)


 **NOTĂ:** Discul *Drivers and Utilities* (*Driver*e și *utilitare*) conține drivere ce au fost instalate în timpul asamblării calculatorului. Utilizați discul Dell *Drivers and Utilities* (*Driver*e și *utilitare*) pentru a încărca orice driver solicitat. În funcție de zona din care ați comandat calculatorul, sau dacă ați solicitat discul, este posibil ca discul Dell *Drivers and Utilities* (*Driver*e și *utilitare*) și discul *Operating System* (*Sistem de operare*) să nu fie expediate împreună cu calculatorul.

Reinstalarea sistemului Windows Vista

Procesul de reinstalare este posibil să dureze între 1 și 2 ore până la finalizare. După reinstalarea sistemului de operare, este necesară și reinstalarea driverelor dispozitivelor, a programului de protecție antivirus și a altor aplicații software.

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți orice program deschis.
2. Inserați discul *Operating System (Sistem de operare)*.
3. Faceți clic pe **Exit (Ieșire)** în cazul în care apare mesajul **Install Windows (Instalare Windows)**.
4. Reporniți calculatorul.
5. La apariția logo-ului DELL, apăsați imediat pe <F12>.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare logo-ul sistemului de operare, așteptați în continuare până când vedeți desktopul Microsoft® Windows®, apoi opriți calculatorul și încercați din nou.

 **NOTĂ:** Următoarele etape modifică secvența de pornire doar pentru o singură dată. La următoarea pornire, calculatorul respectă dispozitivele specificate în programul de configurare al sistemului.

6. La apariția listei cu dispozitivele de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW Drive (Unitate CD/DVD/CD-RW)** și apăsați pe <Enter>.
7. Apăsați pe orice tastă pentru **Boot from CD-ROM (Pornire de pe CD-ROM)**. Urmăți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea.

Obținerea ajutorului

Dacă întâmpinați o problemă cu calculatorul dvs., puteți efectua următoarele etape pentru a diagnostica și a depana problema:

1. Consultați „Rezolvarea problemelor” la pagina 30 pentru informații și proceduri legate de problema pe care o întâmpină calculatorul dvs.
2. Consultați „Dell Diagnostics” (Diagnosticare Dell) la pagina 40 pentru proceduri privind executarea Dell Diagnostics (Diagnosticare Dell).
3. Completați „Diagnostic Checklist” (Listă de verificare pentru diagnosticare) la pagina 52.
4. Utilizați suita extinsă de servicii online disponibile la Dell Support (**support.dell.com**) pentru ajutor în procedurile de instalare și de depanare. Consultați „Servicii online” la pagina 50 pentru o listă detaliată a serviciilor online oferite de Dell Support.
5. Dacă etapele precedente nu au rezolvat problema, consultați „Înainte de a apela” la pagina 52, apoi „Cum se poate contacta Dell” la pagina 53.




NOTĂ: Contactați Dell Support de la un telefon apropiat de calculator astfel încât personalul de suport să vă poată asista în orice procedură necesară.



NOTĂ: Este posibil ca sistemul Coduri de service expres Dell să nu fie disponibil în toate țările.

La solicitarea sistemului telefonic automat Dell, introduceți Codul de service expres pentru a redirecționa apelul direct la personalul de asistență adecvat. Dacă nu aveți un Cod de service expres, accesați folderul **Dell Accessories (Accesorii Dell)**, faceți clic dublu pe pictograma **Express Service Code (Cod de service expres)** și urmați instrucțiunile.

 **NOTĂ:** Este posibil ca unele din servicii să nu fie întotdeauna disponibile în toate locațiile din afara zonei continentale a Statelor Unite. Contactați reprezentantul Dell local pentru informații despre disponibilitate.

Asistență tehnică și serviciu clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor legate de hardware-ul Dell. Personalul de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe calculator pentru a furniza răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați „Înainte de a apela” la pagina 52 și vedeți informațiile de contact pentru regiunea dvs. sau accesați adresa **support.dell.com**.

Servicii online

Puteți afla despre produsele și serviciile Dell pe următoarele site-uri de Web:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (doar țările din regiunea Asia/Pacific)
- **www.dell.com/jp** (doar Japonia)
- **www.euro.dell.com** (doar Europa)
- **www.dell.com/la** (doar țările din zona Americii Latine și Caraibe)
- **www.dell.ca** (doar Canada)

Puteți accesa Dell Support prin intermediul următoarelor site-uri de Web și adrese de e-mail:

Site-uri de Web Dell Support

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (doar Japonia)
- **support.euro.dell.com** (doar Europa)
- **supportapj.dell.com** (doar Asia Pacific)

Adrese de e-mail Dell Support

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (doar țările din America Latină și Caraibe)
- **apsupport@dell.com** (doar țările din zona Asia/Pacific)

Adrese de e-mail pentru Dell Marketing and Sales

- **apmarketink@dell.com** (doar țările din zona Asia/Pacific)
- **sales_canada@dell.com** (doar Canada)

Protocol de transfer de fișiere anonim (FTP)

- **ftp.dell.com**

Conectați-vă ca utilizator: `anonymous` și utilizați adresa dvs. de e-mail ca parolă.

Serviciul automat de stare a comenzii


Pentru a verifica starea oricărui produs Dell pe care l-ați comandat, puteți accesa adresa **support.dell.com** sau puteți apela serviciul automat de stare a comenzii. Un serviciu de înregistrare vă solicită informații necesare localizării și raportării comenzii dvs. Pentru numărul de telefon de apelat pentru regiunea dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 53 pentru probleme privind comanda.

Dacă întâmpinați o problemă cu comanda dvs., cum ar fi componente lipsă sau facturare incorectă, contactați serviciul Dell de asistență pentru clienți. Să aveți factura sau bonul de livrare la îndemână atunci când efectuați apelul. Pentru numărul de telefon de apelat pentru regiunea dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 53.

Informații despre produse

Dacă aveți nevoie de informații despre alte produse disponibile de la Dell sau dacă doriți să efectuați o comandă, accesați site-ul de Web Dell la adresa **www.dell.com**. Pentru numărul de telefon de apelat pentru regiunea dvs. sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 53.

Înainte de a apela

 **NOTĂ:** Fiți pregătit cu Codul de service expres atunci când apelați. Codul ajută sistemul telefonic automat de răspuns Dell să direcționeze apelul dvs. mai eficient. Este posibil să vi se solicite și Eticheta de service (aflată în partea posterioară sau inferioară a calculatorului dvs.).

Nu uitați să completați următoarea listă Diagnostics Checklist (Lista de verificare pentru diagnosticare). Dacă este posibil, porniți calculatorul înainte de a apela Dell pentru asistență și apelați de la un telefon apropiat de calculator. Este posibil să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să faceți schimb de informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la calculator. Asigurați-vă că documentația calculatorului este disponibilă.

Diagnostic Checklist (Listă de verificare pentru diagnosticare)

- Nume:
- Dată:
- Adresă:
- Număr de telefon:
- Etichetă de service (cod de bare în partea posterioară sau inferioară a calculatorului dvs.):
- Cod de service expres:
- Număr de autorizație pentru restituirea materialului (dacă este comunicat de tehnicianul de asistență Dell):
- Sistem de operare și versiune:
- Dispozitive:


- Carduri de extensie:
- Sunteți conectat la o rețea? Da/Nu
- Rețea, versiune și adaptor de rețea:
- Programe și versiuni:

Consultați documentația sistemului dvs. de operare pentru a determina conținutul fișierelor de inițializare a calculatorului. În cazul în care calculatorul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte să apelați Dell.

- Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:
- Descrierea problemei și procedurile pe care le-ați efectuat:

Cum se poate contacta Dell

Clienții din Statele Unite ale Americii pot apela 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTĂ:** Dacă nu dispuneți de o conexiune activă la Internet, puteți găsi informații de

contact pe factura de achiziție, pe bonul de livrare, pe foaia de expediție sau în catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și telefonic. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dvs. Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau service pentru clienți:

1. Vizitați **support.dell.com**.
2. Verificați țara sau regiunea dvs. în meniul vertical **Choose A Country/Region (Alegere țară/regiune)** din partea de jos a paginii.
3. Faceți clic pe **Contact Us (Contactați-ne)** în partea stângă a paginii.
4. Selectați serviciul sau legătura de asistență tehnică adecvată, în funcție de necesitățile dvs.
5. Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.

Găsirea mai multor informații și resurse

Dacă aveți nevoie:

să reinstalați sistemul de operare.

să executați un program de diagnostic pe calculator, să reinstalați software-ul de sistem de laptop sau să actualizați driverele pentru calculatorul dvs. și fișierele „readme”.

să aflați mai multe despre sistemul de operare, întreținerea perifericelor, RAID, Internet, Bluetooth®, lucrul în rețea și e-mail.

să efectuați un upgrade al calculatorului cu memorie nouă sau suplimentară, sau cu un hard disk nou.

să reinstalați sau să înlocuiți o porțiune defectă sau uzată.

Consultați:

discul Operating System (Sistem de operare).

discul *Drivers and Utilities (Drivere și utilitare)*.



NOTĂ: Actualizările de drivere și de documentație pot fi găsite pe site-ul de Web Dell™ Support la adresa **support.dell.com**.

Ghidul tehnologic Dell disponibil pe hard disk.

Manualul de service pe site-ul de Web Dell Support la adresa **support.dell.com**



NOTĂ: În unele țări, desfacerea calculatorului și înlocuirea părților acestuia este posibil să anuleze garanția. Verificați politicile de garanție și de returnare înainte de a interveni în interiorul calculatorului.

Dacă aveți nevoie:

să găsiți informații privind cele mai bune practici de siguranță pentru calculatorul dvs.

să revedeți informațiile legate de garanție, Termeni și condiții (doar pentru S.U.A), Instrucțiuni de siguranță, Informații de reglementare, Informații de ergonomie și Acordul de licență al utilizatorului final.

să găsiți Eticheta de service/Codul de service expres — Trebuie să utilizați Eticheta de service pentru a identifica calculatorul la adresa **support.dell.com** sau pentru a contacta suportul tehnic.

să găsiți drivere și descărcări.

să accesați suportul tehnic și ajutorul pentru produse.

să verificați starea comenzii pentru achiziții noi.

să găsiți soluții și răspunsuri pentru întrebări comune.

să localizați informații pentru actualizări recente a modificărilor tehnice ale calculatorului sau ale materialelor de referințe tehnice pentru utilizatori experimentați sau pentru tehnicieni.

Consultați:

documentele privind siguranța și reglementările livrate împreună cu calculatorul dvs. și pagina de pornire pentru reglementările de conformitate se găsesc și la adresa **www.dell.com/regulatory_compliance**.

partea din spate a calculatorului.



site-ul de Web Dell™ Support la adresa **support.dell.com**.

Specificații

Modelul sistemului

Inspiron 1440

Această secțiune oferă informații posibil necesare la instalarea, actualizarea driverelor și efectuarea de upgrade-uri pentru calculator.

 **NOTĂ:** Este posibil ca oferta să varieze în funcție de regiune. Pentru informații suplimentare legate de configurarea calculatorului, faceți clic pe **Start**  → **Help and Support (Ajutor și asistență)** și selectați opțiunea de vizualizare a informațiilor despre calculator.

Procesor

<i>Tip</i>	<i>Memorie cache de nivel 2</i>
Intel® Celeron®	1 MO
Intel CeleronDual-Core	1 MO
Intel Pentium® Dual-Core	1 MO
Intel Core™2 Duo	2 MO/3 MO/6 MO
Frecvență magistrală externă:	667 MHz, 800 MHz și 1066 MHz

Memorie

Conector modul de memorie	două socluri SO-DIMM accesibile din interior
Configurații posibile de memorie	1 GO, 2 GO, 3 GO, 4 GO, 6 GO și 8 GO
Tip memorie	DDR2 SO-DIMM
Memorie minimă	1 GO
Memorie maximă	8 GO

 **NOTĂ:** Pentru instrucțiuni despre efectuarea upgrade-ului de memorie, consultați *Manualul de service* pe site-ul de Web Dell Support la adresa support.dell.com.

ExpressCard

Conector	un slot pentru card ExpressCard de 34 mm
Dimensiune conector	26 pini

Informații despre calculator

Chipset sistem	Intel GM45 (UMA) Intel GM45 (Discret)
Placă grafică	ATI Mobility Radeon HD4330
Memorie placă grafică	256 MO GFX/ 512 MO GFX
Magistrală grafică	internă

Comunicații

Modem (opțional)	Modem USB extern V.92 56K
Adaptor de rețea	10/100 Ethernet LAN pe placa de sistem
Wireless	suport intern WLAN și Bluetooth® wireless

Specificații

Audio

Tip audio	sistem audio de înaltă definiție pe două canale (Azalia)
Controler audio	IDT 92HD81
Conversie stereo	24 biți (analogic spre digital și digital spre analogic)
Interfață internă	Sistem audio de înaltă definiție Intel High Definition Audio
Difuzor	două difuzoare de 4 ohmi
Controale volum	meniuri de program, taste rapide

Porturi și conectori

Audio	un conector de microfon, un conector de căști/difuzoare stereo, modul cameră cu MIC digital (opțional)
-------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------

Porturi și conectori

Mini-Card	un semislot pentru Mini-Card
Adaptor de rețea	port RJ45
USB	trei conectori cu 4 pini compatibili cu USB 2.0
Video	conector cu 15 orificii

Afișaj

Tip (TrueLife)	14,0 inci (HD) WLED 14,0 inci (HD+) WLED
----------------	---------------------------------------------

Dimensiuni:

Înălțime	173,95 mm (6,85 inci)
Lățime	309,40 mm (12,2 inci)
Diagonală	355,60 mm (14,0 inci)
Unghi de funcționare	0° (închis) până la 140°

Afișaj

Unghiuri de vizualizare:

Orizontal	±40° (HD) ±60° (HD+)
Vertical	+15/-30° (HD) ±50° (HD+)
Distanța între puncte	0,2265 mm (HD) 0,1935 mm (HD+)
Consum energetic (panou cu iluminare de fundal) (tipic)	4,8 W (max.) (HD) 5,5 W (max.) (HD+)

Camera (opțional)

Pixeli	1,3 megapixeli
Rezoluție video	320 x 240 ~1280 x 1024 (640 x 480 la 30 cps)
Unghi de vizualizare în diagonală	66°

Touch Pad

rezoluție poziție X/Y (mod tabletă grafică)	240 cpi
---------------------------------------------	---------

Dimensiuni:

Lățime	suprafață de activitate a senzorului de 81,0 mm (3,20 inchi)
Înălțime	dreptunghi de 42,0 mm (1,65 inchi)

Specificații

Tastatura

Număr de taste	86 (S.U.A. și Canada); 87 (Europa); 90 (Japonia)
Configurație	QWERTY/AZERTY/Kanji

Baterie

Tip	litium ion cu 4 elemente litium ion cu 6 elemente litium ion cu 9 elemente
Adâncime	48,45 mm (1,91 inchi)
Înălțime	20,15 mm (0,79 inchi) (4/6 elemente) 40,05 mm (1,58 inchi)(9 elemente)
Lățime	205,22 mm (8,08 inchi) (4/6 elemente) 276,95 (10,90 inchi)(9 elemente)

Baterie

Greutate	0,26 kg (0,57 lb) (4 elemente) 0,35 kg (0,77 lb) (6 elemente) 0,52 kg (1,15 lb) (9 elemente)
----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Adaptor c.a.

Tensiune de alimentare	100 - 240 V c.a.
Curent absorbit (maxim)	1,5/1,6 A
Frecvență de alimentare	50–60 Hz
Putere la ieșire	65 W sau 90 W
Curent de ieșire	3,34 A (65 W); 4,62 A (90 W)
Tensiune de ieșire nominală	19,5 +/- 1,0 V c.c.

Adaptor c.a.

Dimensiuni:

65 W

Înălțime 29,0 mm (1,14 inchi)

Lățime 46,5 mm (1,83 inchi)

Adâncime 107 mm (4,21 inchi)

Greutate (cu cabluri) 0,250 kg (0,55 lb)

65 W (seria E)

Înălțime 16,0 mm (0,67 inchi)

Lățime 66,0 mm (2,60 inchi)

Adâncime 127,0 mm (5,00 inchi)

Greutate (cu cabluri) 0,265 kg (0,58 lb)

Adaptor c.a.

90 W

Înălțime 16,0 mm (0,67 inchi)

Lățime 70,0 mm (2,76 inchi)

Adâncime 147,0 mm (5,79 inchi)

Greutate (cu cabluri) 0,350 kg (0,77 lb)

90 W (seria E)

Înălțime 34,2 mm (1,35 inchi)

Lățime 60,8 mm (2,40 inchi)

Adâncime 169,5 mm (6,68 inchi)

Greutate (cu cabluri) 0,460 kg (1,01 lb)

Specificații

Date fizice

Înălțime	între 25,4 și 38,9 mm (între 1,0 și 1,5 inchi)
Lățime	339 mm (13,35 inchi)
Adâncime	238 mm (9,37 inchi)
Greutate (baterie cu 4 elemente)	2,3 kg (5,07 lb)
Greutate (baterie cu 6 elemente)	2,4 kg (5,29 lb)

Mediul calculatorului

Interval temperatură:

Operare	de la 0° la 35° C (de la 32° la 95° F)
Stocare	de la -40° la 65° C (de la -40° la 149° F)

Mediul calculatorului

Umiditate relativă (maximum):

Operare	de la 10 % la 90 % (fără condensare)
Stocare	de la 5% la 95% (fără condensare)

Vibrație maximă (utilizând un spectru de vibrații aleator ce simulează mediul utilizatorului):

Operare	0,66 GRMS
Stocare	1,30 GRMS

Șoc maxim suportat (măsurat cu unitatea hard disk cu capetele parcate frontal și la un șoc sub forma unui impuls semisinusoidal de 2 ms):

Operare	110 G
Stocare	163 G
Nivel contaminant în suspensie	G2 sau inferior, așa cum este definit de ISA-S71.04-1985

Index

A

adaptor c.a.

dimensiune și greutate **61**

adrese de e-mail

pentru suport tehnic **50**

adrese de e-mail pentru asistență **50**

ajutor

obținerea de asistență și suport **48**

apelarea Dell **52**

avarie, evitare **5**

C

cablu de alimentare, utilizare **6**

calculator, configurare **5**

caracteristici software **28**

Centrul de asistență Dell **36**

conectare

la Internet **10**

conectare FTP, anonim **50**

conexiune Internet **10**

conexiune rețea

reparare **30, 31**

configurare, înainte de a începe **5**

conservarea energiei **28**

copii de rezervă

creare **29**

curent de aer, permitere **5**

D

date, copiere de rezervă **29**

Dell Factory Image Restore (Restabilire imagine de sistem Dell) **42**

Diagnostic Checklist (Listă de verificare pentru diagnosticare) **52**

drivere și descărcări **55**

E

energie

conservare **28**

G

găsirea mai multor informații **54**

Ghid tehnologic Dell

pentru informații suplimentare **54**

H

Hardware Troubleshooter (Depanator hardware) **39**

I

ISP

Furnizor de servicii Internet **10**

M

magistrală de extensie **57**

mesaje de sistem **37**

O

opțiuni de reinstalare a sistemului **42**

P

particularizare

setări de energie **28**

probleme de alimentare, rezolvare **32**
probleme de memorie
 rezolvare **33**
probleme hardware
 diagnosticare **39**
probleme, rezolvare **30**
probleme software **34**
procesor **56**
produse
 informații și achiziționare **51**

R

reinstalare Windows **42**
restabilire imagine de sistem **44**
resurse, găsierea mai multor **54**
rețea prin cablu
 rețea prin cablu, conectare **7**
rezolvare probleme **30**

S

serviciul pentru clienți **49**
Site de Web Dell Support **55**
site-uri de asistență
 global **49**
specificații **56**
stare comandă **51**
suport de memorie **57**
suport tehnic **49**
System Restore (Restabilire sistem) **42**

V

ventilare, asigurare **5**
viteză rețea
 testare **30**

W

Windows, reinstalare **42**

Index

Windows Vista® **9**

configurare **9**

Program Compatibility Wizard (Expert
compatibilitate programe) **34**

reinstalare **47**

Tipărit în Irlanda

www.dell.com | support.dell.com



OR131NA00